

# kyden

a fast track to better



## Mediationopleiding

# Inhoudsopgave

<b>Meer met mediation</b>	<b>4</b>
<b>Opleiding voor professionals</b>	<b>6</b>
<b>Programma</b>	<b>8</b>
<b>De kracht van onze mediationopleiding</b>	<b>12</b>
<b>Onze trainers</b>	<b>14</b>
<b>Vorbereiding en assessment</b>	<b>16</b>
<b>Specialisatie en verdieping</b>	<b>18</b>
<b>Tarieven</b>	<b>19</b>
<b>Algemene praktische informatie</b>	<b>20</b>
<b>Over Kyden</b>	<b>22</b>

## Algemene Praktische Informatie

Kosten €5.495 (ex. btw)

Literatuur €197 (ex. btw)

Punten 56 PO-punten



# Meer met mediation

Waar intensief wordt samengewerkt of samengeleefd, ontstaan conflicten. Met de juiste kennis en vaardigheden op het gebied van conflicthantering en bemiddeling kun je succesvol en doelgericht handelen in conflictsituaties. Zo kun je de betrokken partijen weer bij elkaar brengen.

Het vak van mediator is volop in ontwikkeling en mediation wordt steeds bekender als vorm van conflictoplossing. Bij Kyden volgen we de ontwikkelingen op de voet en zetten we ons actief in om het mediationvak verder te professionaliseren en de markt voor mediation te vergroten.



## Leer in 10 dagen professioneel omgaan met conflicten (zowel zakelijk als prive!)

- Word reflectiever, conflictvaardiger en sterker in beïnvloeden
- Leer van verschillende trainers die ervaren mediators zijn
- Veel aandacht voor jou als persoon

“Het volgen van een Mediationopleiding is een verrijking. Niet alleen voor jezelf, ook voor je omgeving. Onze Mediationopleiding brengt kennis en inzicht over jezelf en anderen, over de rol van communicatie en emoties in conflictsituaties, de dynamiek van conflicten en het ontstaan daarvan. Je ervaart hoe je vanuit een open houding en met inzet van kernvaardigheden en verdiepte interventietechnieken waarde vrij gesprekken kunt begeleiden. Je achterhaalt de onderliggende belangen, wensen en behoeften van mensen en komt zo tot de kern van het probleem. Jij kan anderen de kracht geven om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Met een Mediationopleiding zie je mensen en situaties vanuit een nieuw perspectief. Dankzij deze opleiding ervaar je hoe je met jouw persoonlijkheid, vanuit jouw authenticiteit, een goede gesprekspartner, mediator en begeleider kunt zijn. Dus ga deze uitdaging aan, je krijgt er geen spijt van.”

- Kim Richel (mediator, trainer, coach en consultant)

# Opleiding voor professionals

De Mediationopleiding van Kyden is geschikt voor professionals die zich verder willen ontwikkelen in conflicthantering en conflict oplossing. De opleiding is een must voor mediators, maar ook zeer waardevol voor je persoonlijke ontwikkeling als professional of leidinggevende.

Kennis van conflicthantering en bemiddelingsvaardigheden maakt je niet alleen conflictvaardiger, maar ook reflectiever en sterker in beïnvloeden. Met de Mediationopleiding van Kyden op zak beschik je over een groot scala aan onderhandelings- en conflicthanteringsvaardigheden, die je dagelijks kunt toepassen in je werk en privé situaties.

## MfN erkenning

Onze Mediationopleiding is door de Mediators-federatie Nederland (MfN) erkend. Nadat je deze opleiding hebt gevolgd, ontvang je een certificaat van deelname en kun je opgaan voor het theorie-examen en voor het praktijkassessment. Aan de Mediationopleiding worden 56 PO- punten (50 niet-juridisch, 6 juridisch) toegekend.

## Resultaat

Na afloop van de Mediationopleiding:

- Kun je vanuit een neutrale en onafhankelijke rol het mediationproces begeleiden
- Beschik je over belangrijke mediation-, bemiddelings- en onderhandelings vaardigheden
- Kun je de belangen achter de vastzittende standpunten herkennen
- Herken je conflictbronnen, kun je emoties reguleren en conflict patronen doorbreken
- Heb je meer inzicht in jouw eigen conflicthanteringsstijl
- Kun je mensen in een conflictsituatie helpen een goede oplossing te vinden
- Kun je in je werk en privé beter met conflicten omgaan



## Kies Kyden

- Kleine groepen
- Veel persoonlijke aandacht
- Digitale leeromgeving met persoonlijk ontwikkelingsplan
- Elke trainingsdag praktijkgerichte oefeningen en rollenspellen
- Verschillende zeer ervaren trainers en mediators
- Individuele coachingsgesprekken
- Meer rendement door blended learning

# Programma

De Mediationopleiding is persoonlijk en praktijkgericht. Je doorloopt samen met ons het mediationproces en we trainen je op alle deelvaardigheden. We hebben veel aandacht voor jouw individuele leerproces en je oefent met situaties uit jouw dagelijkse praktijk. Daarnaast heb je individuele coachingsgesprekken en ontvang je persoonlijke feedback en advies. Bovendien krijg je door een emotionele intelligentietest meer inzicht in jouw kwaliteiten en ontwikkelpunten op het gebied van emotionele intelligentie.

Het programma bestaat uit 10 dagen gedurende een periode van 2 tot 3 maanden en individuele (online) coachingsgesprekken. Op de eerste dag vindt een gezamenlijk diner plaats en op de laatste dag een borrel.



# Mediationopleiding

10 dagen



# Van dag tot dag

## Dag 1: Communicatie en mediation

- Introductie en kennismaking
- Kenmerken en fasering van mediation
- Grondhouding en vaardigheden van de mediator
- Startfase mediationproces
- Communicatiemodel

## Dag 2: Conflictanalyse & mediation

- Dynamiek van conflicten
- Persoonlijke conflicthanteringsstijlen
- Escaleren en de-escaleren van conflicten
- Van standpunten naar belangen
- Exploratiefase mediationproces, rollenspel

## Dag 3: Emoties in mediation

- De functies van emoties
- Het brein in conflicten
- Kyden interventiefilmpjes
- Dramadriehoek
- Omgaan met verwijten en weerstand
- Oefenen met trainingsacteurs

## Dag 4: van exploratie-naar onderhandelfase

- De draai- en kantelfase in mediation
- Harvard onderhandelen
- Onderhandelingsfase mediationproces
- Brainstormtechnieken
- Rollenspel

## Dag 5: Oefendag

- Competenties van de mediator
- Intensief practicum mediation met video opname van jouw eigen oefening

## Dag 6: De persoon van de mediator

- Kernkwadranten
- Transactionele analyse
- Overdracht en tegenoverdracht
- Oefening in eigen casuïstiek

## Dag 7: Partijbegeleiders in mediation en verdieping

- Vaardigheden
- De kring van betrokkenen
- Adviseurs en hulppersonen in mediation
- Rollenspel oefening mediation
- Verdieping vaardigheden met trainingsacteurs

## Dag 8: Juridische kaders en afsluitfase

- Vormen van conflictoplossing
- Juridische aspecten van mediation
- Mediationovereenkomst, reglement en gedragsregels
- Ethiek en dilemma's
- Afsluitingsfase mediationproces - casus oefening
- Vastlegging afspraken

## Dag 9: Procesinrichting en instrumenten

- Intakegesprekken en caucus
- Rollenspel
- Kernkwaliteiten en uitdagingen
- Instrumenten in mediation
- Intervisie

## Dag 10: Actief met mediation

- Practicum mediation met trainingsacteurs
- Confl ictvaardige mensen en organisaties
- Persoonlijke eindreflectie en ontwikkelplan
- Informatie over toetsing, assessment en MfN-register
- Uitreiking certificaten

# De kracht van onze mediationopleiding

## De persoon van de mediator centraal

Uit onderzoek blijkt dat zelfkennis bepalend is voor een succesvol verloop van een mediation. Als mediator ben je zelf (jouw persoonlijkheid en ontwikkelde vaardigheden) het 'instrumentarium' waarmee je werkt om de deelnemers in de mediation te ondersteunen. Daarom besteden we in de opleiding veel aandacht aan de persoon van de mediator. Dit komt aan bod via verschillende werkvormen en door de inzet van individuele coachingsgesprekken.

## Door de inzet van individuele coachingsgesprekken

Gedurende de opleiding heb je een aantal coachingsgesprekken met jouw persoonlijke coach. Dit kunnen twee live gesprekken zijn, maar ze kunnen ook vervangen worden door drie online coachingsgesprekken. In de gesprekken staat jouw persoonlijke ontwikkeling als mediator centraal. En als je wil, kan de coach je begeleiden tot en met het videoassessment.



## Werkvorm

We maken gebruik van verschillende werkvormen zoals rollenspellen met elkaar en acteurs, film fragmenten, real life cases, zelfassessment, studie- en werkopdrachten, coachingsgesprekken, video-opname, intervisie, feedback, literatuurstudie, online training en discussie. Door deze variëteit aan werkvormen komen we aan alle leerbehoeften en –stijlen tegemoet.

## Kyden Alumni

Kyden beschikt over een actief alumninetwerk van de mediationopleiding, waarin we contact blijven houden met onze alumni en regelmatig kennis en ervaring uitwisselen. Een aantal keer per jaar organiseren we alumni activiteiten, waarin je actief jouw Mediationvaardigheden kunt onderhouden. Daarnaast organiseren we kosteloos interessante workshops en lezingen waarvoor je ook PE-punten kunt verkrijgen. Deze activiteiten zijn altijd zeer goed bezocht. De Kyden mediators LinkedIn-groep is een interessant en actief platform voor het uitwisselen van kennis en ervaring.

## MfN-registratie

Wil je MfN-registermediator worden? Na de Mediationopleiding begeleiden we je ook graag in de volgende stap. Ervaring opdoen,

oefenen en een goede voorbereiding maken het verschil. Zo kun je je mediationvaardigheden verder ontwikkelen in onze Mediationlabs en in een zeer intensieve high impact coachingsgesprekken. Ook kunnen onze trainers/mediators je begeleiden bij het afleggen van een video-assessment.

## Compact

Zoek je een korte en meer intensieve variant van de Mediationopleiding? Dat kan in de zomermaanden. Je volgt dan drie blokken van drie dagen.



## Onze trainers

De kwaliteit van een opleiding staat of valt met de kwaliteit van de trainers. De trainers van onze Mediationopleiding zijn allen zeer ervaren MfN-registermediators. Hoewel ze over verschillende achtergronden en expertises beschikken, zijn ze een voor een professioneel, vakkundig en bevolgen. Ze willen niets liever dan jou het vak leren waar zij zelf zo enthousiast over zijn. Ze doen dit vanuit verbinding en echt contact.

Tijdens de Mediationopleiding worden verschillende trainers ingezet. Zij brengen hun ruime praktijkervaring in tijdens de opleiding, waardoor je kennis maakt met verschillende mediationstijlen en vakgebieden. Na iedere opleidingsdag hebben de trainers een onderlinge overdracht, zodat de continuïteit van jouw leerproces optimaal is. Onze trainers treden als mediators of conflictcoach regelmatig op als

bemiddelaar bij samenwerkings- en arbeidsconflicten, maatschap- en bestuursconflicten, VvE- en burengeschillen. Enkelen van hen zijn ook mediator voor de rechtbank. Daarnaast is een aantal van onze trainers assessor bij Mediationtoets (het examenadviesburo van MfN). Dat biedt jou veel voordeel in je voorbereiding op het examen.

## Investering

De kosten voor de Mediationopleiding zijn €5.495 (ex. btw), inclusief studiemateriaal. De kosten voor het boekenpakket met verplichte literatuur\* bedraagt €197 (ex. btw). De opleiding levert 56 PO-punten op.

## Data en locatie

De Mediationopleiding vindt voornamelijk plaats in Bussum, maar ook elders in het land. Je kunt vrijwel iedere maand starten. Kijk voor een actueel overzicht van startdata op [www.kyden.com](http://www.kyden.com).

## Contact en aanmelding

Wil je meer weten over de Mediationopleiding van Kyden? Maak een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Neem contact op via +3188 404 0456, of stuur een e-mail naar [opleidingen@kyden.com](mailto:opleidingen@kyden.com). Kijk voor meer informatie op onze website: [www.kyden.com](http://www.kyden.com)

## MfN registratie

De Mediationopleiding van Kyden is een door de MfN erkende opleiding. Nadat je deze opleiding hebt gevolgd, ontvang je een certificaat van deelname en kun je opgaan voor het theorie-examen en voor het assessment. Heb je deze beiden positief afgesloten, dan kun je toetreden tot het Register van de MfN. Bij de registratie moet je in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

## Mediationtoets

Zowel het theorie-examen als het assessment worden door Mediationtoets afgenomen. Mediationtoets is de instantie die in opdracht van de MfN de examens afneemt, ten behoeve van toetreding tot het MfN-register. Voor het assessment kun je kiezen voor een live of video-variant. Wij kunnen je begeleiden in de voorbereiding op het assessment door intensieve training en coaching. Kies je voor het videoassessment, dan kunnen we je bij dit assessment begeleiden. Je profiteert dan van de kennis en kunde die wij in huis hebben en de bekende en veilige setting die je van ons gewend bent. Meer informatie vind je op de website van MfN: [mfregister.nl/mfn-registermediator-woorden/toetredingseisen/](http://mfregister.nl/mfn-registermediator-woorden/toetredingseisen/)

# Vorbereiding en assessment

## Mediationlab

In het Kyden Mediationlab kun je jouw mediationvaardigheden oefenen ter voorbereiding op het assessment. Iedere zes weken arrangeert Kyden een oefensessie van vier uur. Tijdens deze intensieve middag ga je in kleine groepjes actief aan de slag met jouw persoonlijke ontwikkelpunten. Je hebt een actieve rol, hetzij als mediator, hetzij als een van de partijen of observator. Je krijgt gerichte en concrete feedback, zowel van de trainer als van de professionele trainingsacteur, waardoor je je vaardigheden optimaal kunt verbeteren.

**Kosten: €250 (ex. btw)**

**Alumni betalen: €225 (ex. btw)**

## Coachingsgesprekken

Voor een goede voorbereiding op het assessment moet je 'meters maken'. Veel oefenen met je nieuwe vaardigheden is dus essentieel. Het automatisch integreren van de skills in jouw standaard gedragsrepertoire vergroot je kans op het succesvol doorlopen van jouw assessment.

Tijdens drie coachingsgesprekken van elk een half uur werk je één-op-één met een van onze trainers. Per sessie oefen je zeer intensief een aantal skills. Je kunt het vergelijken met een tennistraining waarbij de tennisleraar jou in korte tijd 30 keer

op jouw back-hand aanspeelt, zodat je die slag op een gegeven moment beter onder de knie krijgt. Het repetitief oefenen op een specifieke skill noemen wij een Vaardigheden-toonladder. Voorafgaand aan de drie oefensessies wordt in een intake-interview (ook per coachingsgesprek) bekeken waar jouw leerbehoefte ligt, zodat het echt maatwerk wordt.

**Kosten: €495 (ex. btw)**

## Video-assessment

Wil jij optimaal kunnen presteren tijdens het assessment, in een prettige omgeving, met voor jou vertrouwde mensen? Laat Kyden je dan hierbij begeleiden. Jij richt je helemaal op de presentatie, wij doen de rest. Als richtlijn voor de opname geldt de handleiding video-assessment van Mediationtoets. Uiteraard voldoet het video-assessment van Kyden aan alle gestelde eisen. Ons doel is om jou te laten slagen.



## Onze begeleiding bestaat uit:

- Persoonlijke coaching van een trainer (op basis van het competentieprofiel van Hugo Prein en de gedragscriteria die gelden voor het assessment)
- Twee professionele trainingsacteurs
- Technische faciliteiten die voldoen aan de eisen van Mediationtoets
- De video-opname in jouw inbox

**Kosten €1.175\* (ex. btw)**

**Alumni betalen €1.075\* (ex. btw)**

\* Excl. beoordeelingskosten van Intop à € 695 ex. btw (wijzigingen onder voorbehoud).

**“Professioneel bedrijf  
vol ervaring, leuke club  
gemotiveerde specialisten,  
met een open benadering!  
Voor mij het juiste  
startpunt om als mediator  
aan de slag te gaan.”**



# Specialisatie en verdieping

Met de ontwikkeling van mediation als volwaardige professie groeit ook de behoefte aan verdere specialisatie. Kyden biedt verschillende verdiepingsopleidingen voor mediation aan. Ook bieden we trainingen voor Permanente Educatie (PE) voor mediators aan, zoals de trainingen ‘Groeps- en meer partijenmediation’ en ‘Caucus voor mediators’.

Wil je je verder verdiepen in zakelijke mediation, kies dan voor de specialisatieopleiding met CEDR-accreditatie. Gaat je interesse uit naar conflict-bemiddeling binnen arbeidszaken? Dan is de Specialisatieopleiding Arbeidsmediation een goede keuze.

Kijk op [www.kyden.com](http://www.kyden.com) voor de mogelijkheden.



# Tarieven

	Kosten	Alumni
<b>Mediationopleiding</b> (10-daags)	€5.495	-
<b>Video-assessment</b>	€1.175	€1.075
<b>Mediationlab</b>	€250	€225
<b>Specialisatieopleidingen</b>		
Zakelijke Mediation (4-daags)	€3.950	€3.555
Arbeidsmediation (4-daags)	€2.250	€2.025
<b>Coachingsgesprekken</b>	€495	-

Alle tarieven zijn exclusief btw.

## Kennismaken?

Wij organiseren regelmatig een open dag. Hier kun je de sfeer van Kyden proeven, kennismaken met onze trainers en alumni en ervaren wat onze opleiding uniek maakt.

Wil je hier niet op wachten? Neem dan contact op met onze collega Carole Huntjens via 06 53 32 13 24 of mail naar [carolehuntjens@kyden.com](mailto:carolehuntjens@kyden.com).

# Algemene praktische informatie

Wij vinden het belangrijk dat de trainingen ook daadwerkelijk in de praktijk kunnen worden toegepast. Na een training kun je bij ons meteen met het geleerde aan de slag.

## Locatie

Onze opleidingen en trainingen worden gegeven op een sfeervolle locatie in Bussum, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam en Zwolle en zijn goed bereikbaar per auto en openbaar vervoer.

## Startdata

Alle actuele informatie, zoals de startdata van de opleidingen, maar ook ons volledige aanbod van diensten en trainingen, vind je op [www.kyden.com](http://www.kyden.com).

## Accreditatie

Kyden is erkend door de MfN, CEDR, KNB, NOvA en is geaccrediteerd om punten voor Permanente Educatie toe te kennen. Ook voor andere beroepsgroepen kunnen punten worden aangevraagd.

## Annuleringsvoorwaarden

Tot uiterlijk 6 weken voor aanvang van de training kun je kosteloos annuleren. Tot uiterlijk 4 weken voor aanvang van de training bedragen de annuleringskosten € 250,- (excl. btw). Mocht je hierna nog willen annuleren, dan betaal je de volledige deelnamekosten. Bij

verhinderend op de gereserveerde data kan mogelijk, in overleg met ons, een andere deelnemer jouw plaats innemen of kun je op een andere datum de opleiding starten. Voor meer informatie, zie onze algemene voorwaarden.

## In-company en maatwerk

Wij geloven in trainingen als maatwerk voor organisatieontwikkeling. We bieden daarom onze bestaande trainingen ook graag in-company aan. Ook ontwikkelen wij maatwerktrainingen, die voorzien in de behoefte van jouw kantoor of organisatie.



**“Een zeer professioneel en menselijk opleidingsinstituut, waar je meer leert dan waarvoor je bent gekomen.”**

# Over Kyden

Kyden is een full service ESG-bureau. Ons doel is het versnellen van de transitie naar een duurzame samenleving. Vanuit onze Nederlandse basis bundelen wij ondernemersexpertise en vergroten we onze impact in Europa. Dat doen we met een aanbod van consultancy, education, talent en technologie diensten.

Onze samenleving staat voor de uitdaging om de ieders behoeften te vervullen, in harmonie met de mens en de natuur. Goede intenties zijn er genoeg, maar ondanks het groeiend aantal initiatieven gaat de verbetering nog veel te langzaam.

Het is onze missie om de duurzame transformatie van organisaties te versnellen door de veranderkracht van individuen, teams, organisaties en ecosystemen te activeren.

Met ons ESG-leiderschap stomen we mensen klaar voor verandering. En maken we organisaties future proof.



## Contact

Wil je meer informatie? We staan je graag te woord.  
Je kunt bellen met Carole Huntjens via 06 53 32 13 24 of mailen naar [carolehuntjens@kyden.com](mailto:carolehuntjens@kyden.com). Ook kun je altijd onze website raadplegen: [www.kyden.com](http://www.kyden.com).

Nieuwe Spiegelstraat 11  
1406 SG Bussum  
[info@kyden.com](mailto:info@kyden.com)  
+3188 404 0456

**kyden**  
a fast track to better

