

Joost Maassen

Negotiation & Conflict
Engagement Professional
(specialist onderhandelen en
conflicthantering)

E | joostmaassen@kyden.com
M | 06-50122988
T | 035-541 18 44

Persoonlijk Profiel

Herkent u het gevoel van onmacht en frustratie wanneer een onderhandeling, samenwerking of het oplossen van een geschil wordt belemmerd door onbegrip, onwil, onredelijkheid of zelfs slechte intenties aan de andere kant? Die u bovendien verwijt dat het aan u zou liggen?

Dit soort gevoelens bestaat meestal, vaak in toenemende mate, aan beide kanten van een kwestie. Als Negotiation & Conflict Engagement Professional help ik deze dynamiek te doorbreken, zodat partijen weer regie krijgen over hun toekomst. Ik organiseer de context waarbinnen mijn cliënten beslissingen nemen zodanig dat een betere sfeer en een beter begrip van de situatie bij alle betrokkenen tot, vaak onverwachte, oplossingen kan leiden.

Ik bevorder betere gesprekken, goede verhoudingen in onderhandelingen en effectieve conflictpreventie, -hantering en -oplossing. Dit doe ik voornamelijk in zakelijke en professionele omgevingen, maar ook daar waar het zakelijke en het persoonlijke - familiale of vriendschappelijke - samenkomt. Ik help impasses doorbreken, tegenstellingen overbruggen en werkbare oplossingen vinden.



Mijn cliënten kunnen hierdoor:

- hun kansen op betere uitkomsten vergroten;
- hun risico's op suboptimale of zelfs dramatische uitkomsten verkleinen;
- nodeloze kosten door verspilling van tijd, geld en aandacht voorkomen;
- hun onderlinge relatie voor de toekomst behouden en waar mogelijk versterken;
- of, waar dat aan de orde is, hun relatie zonder nodeloze schade beëindigen en afwikkelen.

Achtergrond, kwalificaties en professionele rollen

In 1990 studeerde ik in Rotterdam civiel- en bedrijfsjuridisch af. Aansluitend werkte ik acht jaar als advocaat arbeidsrecht, civiele procesvoering en arbitrage bij De Brauw Blackstone Westbroek in Rotterdam en Den Haag. Van 1998 tot 2011 was ik consultant executive search en mede-eigenaar van YESS International Consultants in Amsterdam, indertijd het young executive bureau van Egon Zehnder International. Sinds 2012 ben ik in mijn huidige functie verbonden aan Dialogue B.V. in Bussum, dat in 2023 is opgegaan in het op verduurzaming van de samenleving gerichte adviesbureau Kyden. Ik woon in Rotterdam. Ik heb de Nederlandse en de Duitse nationaliteit en ben tweetalig. Daarnaast beheers ik Engels vloeiend, en Frans en Spaans redelijk.

kyden

Als mediator ben ik gekwalificeerd in Nederland (MfN - Mediators federatie Nederland, 2012) en het Verenigd Koninkrijk (CEDR - Centre for Effective Dispute Resolution, 2014, waar ik ook ben opgenomen in het panel van mediators). Mijn kennis en vaardigheden ontwikkel ik voortdurend door zelf trainingen te geven, en door trainingen te volgen. Zo nam ik deel aan een training Harvard onderhandelen van Bob Bordone, oprichter van het Clinical Program Negotiation and Mediation van de Harvard Law School.

Wanneer ik optreed als mediator, bemiddelaar of facilitator zijn alle partijen gezamenlijk mijn opdrachtgever. Als adviseur, consultant of coach werk ik voor één partij. Daarnaast treed ik op als trainer, spreker, gespreksleider, onafhankelijk voorzitter of dagvoorzitter. Ook beoordeel ik als assessorkandidaten bij het assessment voor MfN geregistreerd mediator.

Bemiddelingsstijl

Faciliterend, onafhankelijk, onpartijdig en neutraal

Mijn stijl is faciliterend. Ik blijf een 'betrokken buitenstaander': onafhankelijk, onpartijdig en neutraal. Mijn juridische- en sector kennis zet ik in om de context van een kwestie beter te begrijpen; niet om inhoudelijk te adviseren of te oordelen. Het is aan de betrokkenen zelf, ondersteund door hun eigen adviseurs, om hun oordeel te vormen over de inhoud.

Beter gesprekken, betere sfeer, betere informatie

Ik probeer de prettige gesprekspartner te zijn die partijen onvoldoende in elkaar vinden. Ik ben oprecht benieuwd, stel vragen, luister zo goed mogelijk en beschrijf neutraal wat ik waarneem, zonder te be- of veroordelen.

Ik bevorder dat partijen op een vergelijkbare manier, constructief, mét elkaar in gesprek gaan. In plaats van op verwijtende toon tégen elkaar te praten, in een vruchteloze discussie over rechten en plichten, die belangrijke informatie verhult en de verhoudingen verslechterd. Een dialoog - uitwisseling van informatie - over belangen helpt om beter te begrijpen wat er speelt en verbetert de sfeer. Er ontstaat ruimte, omdat partijen informatie kunnen delen en ontvangen. Over elkaars percepties, elkaars beleving en over wat de kwestie voor ieder van hen betekent. Over waar het ze in wezen om gaat, wat ze van elkaar nodig hebben, wat ze elkaar zouden kunnen bieden. En waar ze elkaar tegemoet moeten komen, om een oplossing te bereiken.

Alternatieven

Een gezamenlijke oplossing is alleen interessant als deze voor alle partijen beter is dan wat hen te wachten staat, wanneer ze geen afspraken met elkaar maken. Ik bevorder dat partijen gedurende het onderhandel- of mediation proces voortdurend, op basis van meer en betere informatie, realistische inschattingen maken van de, ingeval van conflict vaak juridische, alternatieven voor een overeenkomst met elkaar, zodat zij opties voor oplossingen daar tegen af kunnen wegen.

Veilig proces; transparant, onverbindend, met autonomie voor partijen op de inhoud

Ik zorg voor een transparant en vertrouwelijk proces, waarin afspraken pas bindend worden als ze schriftelijk worden overeengekomen. Ik ben ferm ten aanzien van dit proces, omdat de structuur hiervan een belangrijke succesfactor is. Hierbij respecteer ik ieders autonomie ten aanzien van de inhoud. Partijen beslissen welke informatie zij willen delen en wat zij willen voorstellen, afwijzen of overeenkomen. Informatie die partijen mij afzonderlijk toevertrouwen blijft vertrouwelijk, tenzij ik toestemming krijg deze in gezamenlijke bijeenkomsten te adresseren. Hierdoor kan ik partijen begeleiden bij hun besluitvorming over welke informatie ze willen delen, en wanneer en hoe.

Bijeenkomsten

Ik werk met een combinatie van afzonderlijke en gezamenlijke bijeenkomsten. Bij voorkeur persoonlijk, of - indien nodig - online. In vertrouwelijke individuele intakes bouw ik met elke partij een constructieve werkrelatie op. Daarbij breng ik in kaart wat de perceptie ten aanzien van de feiten en de beleving is van elke partij, wat hun wensen, belangen en behoeften zijn en welke onderwerpen op de agenda moeten komen in de gezamenlijke sessies.

Persoonlijk, zakelijk en juridisch

Mijn ervaring als advocaat en managementconsultant heeft mij geleerd dat naast persoonlijke en internmenselijke ook juridische en zakelijke aspecten een belangrijke rol spelen. Ik help partijen en hun (juridische) adviseurs om te voorkomen dat deze verschillende aspecten elkaar onnodig negatief beïnvloeden en dat partijen verzanden in onvruchtbare positionele debatten op basis van juridische argumenten.

Professionele rollen

Bemiddeling (waarbij alle partijen gezamenlijk cliënt zijn)

- Mediator: onafhankelijk, onpartijdig en neutraal bemiddelen in geschillen
- Deal Facilitator: onafhankelijk, onpartijdig en neutraal bemiddelen bij onderhandelingen over transacties (i.p.v. geschillen)
- Lid van een geschillencommissie / dispute board: faciliteren bij geschillen en (her)onderhandelingen in langlopende contractuele relaties
- Facilitator: teams professionals en andere groepen (bijvoorbeeld families) faciliteren bij samenwerkingsproblemen, het nemen van beslissingen of het bereiken van een gezamenlijke strategie.

Advies/ondersteuning (waarbij één partij cliënt is)

- Partijadviseur: adviseren, ondersteunen, begeleiden en vertegenwoordigen van een cliënt bij onderhandelingen of conflicten
- Conflictcoach: individuen of organisaties helpen effectiever om te gaan met conflicten
- (Management) Consultant: organisaties ondersteunen om structureel conflict- en onderhandelvaardiger te worden, door het ontwerpen en implementeren van effectievere processen en procedures en door het versterken van kennis en vaardigheden
- Gespreksleider/Onafhankelijk Voorzitter/Dagvoorzitter: begeleiden van (interview) gesprekken, onafhankelijk voorzitten van vergaderingen, als dagvoorzitter faciliteren van symposia en congressen.

Overdracht van kennis en vaardigheden

- Trainer: trainingen ontwikkelen en uitvoeren over onderhandelen, mediation en conflictmanagement
- Spreker: presentaties en workshops geven over onderhandelen, mediation en conflictmanagement
- Assessor: beoordelen van kandidaten bij het assessment tot MfN geregistreerd mediator

Ervaring met mediation en geschilbeslechting

Mijn ervaring betreft met name nationale en internationale samenwerkingskwesties en commerciële-, ondernemingsrechtelijke-, en arbeidsgeschillen. Als advocaat heb ik cliënten vertegenwoordigd in tal van civiele procedures en arbitrages. Sinds 2012 heb ik als mediator ervaring opgedaan in tal van kwesties, in diverse omgevingen:

- samenwerking tussen individuen, binnen professionele teams of andere groepen (bijv. families);
- onderhandelingen over (de voorwaarden voor) voortzetting of beëindiging van duurovereenkomsten, zoals bijvoorbeeld arbeids-, huur-, of distributieovereenkomsten
- samenwerking binnen of controle over rechtspersonen/vennootschappen, ook familiebedrijven;

kyden

- professionele partnerschappen (advocaten, artsen, notarissen, accountants, consultants);
- vastgoedprojecten;
- in faillissementsprocedures en geschillen tussen banken en hun (voormalige) cliënten;
- kwesties tussen vakbonden en/of ondernemingsraden en werkgevers(organisaties);
- verenigingen van eigenaren van residentieel en recreatief vastgoed;
- geschillen tussen internationale partijen over roerende (register)goederen (o.a. schepen).

Branche-ervaring

Als advocaat, executive search consultant en in mijn huidige rol heb ik gewerkt aan projecten in tal van branches en sectoren: mijnbouw en oliewinning, agro, industrie, handel, logistiek, bouw, zakelijke en financiële dienstverlening, ICT, professionele dienstverlening (advocatuur, notariaat, accountancy, consultancy), zorg en welzijn, onderwijs, cultuur, media, overheid, (internationale) niet gouvernementele organisaties, belangenorganisaties en familiebedrijven