

Ingeborg Hesselink

MfN-Registermediator

E | ingeborghesselink@kyden.com

M | 06-13427203

T | 035-541 18 44



Persoonlijk Profiel

In 2016 heb ik de postdoctorale beroepsopleiding tot mediator aan het Amsterdamse ADR-instituut gevolgd. Ik ben MfN Registermediator sinds januari 2019. Daarvoor heb ik gewerkt als advocaat en (leidinggevend) bedrijfsjurist. Mijn mediationpraktijk ben ik gestart als mediator in de mediation-pool bij het UWV. Daarna ben ik mij gaan verdiepen in arbeidsmediation en samenwerkingsproblematiek. In aansluiting hierop werk ik met mensen die in een burn-out terecht zijn gekomen. De afgelopen vier jaren heb ik mij verder gespecialiseerd in professionele communicatie (NLP, TA en Systemisch Werk) bij Phoenix Opleidingen - dit zorgt voor verdieping in mijn begeleiding.

Ervaring

Mijn ervaring als mediator is vrij breed. Ik heb veel ervaring opgedaan in bemiddelingen waarbij het onderwerp diep ingrijpt op de persoonlijke levenssfeer van mensen. Ik heb gewerkt als overheidsmediator bij het UWV, in arbeidsmediations en als mediator in allerlei samenwerkingsproblematiek. Inmiddels ben ik ook al 3 jaar actief als buurtbemiddelaar en heb daarnaast een praktijk opgebouwd als gespreksbegeleider in de sport en op de werkvloer. Recent heb ik dit verder uitgebreid als begeleider bij burn-out.

Persoonlijke aanpak en stijl

In bemiddeling/begeleiding vind ik het belangrijk dat mensen zich veilig voelen. Vertrouwen is voor mij de basis van een goede dialoog. Luisteren en ruimte geven voor het verhaal: wat is er gebeurd, voordat we verder kunnen kijken. Dat laatste is uiteraard ook een onderdeel van het proces waarin ik mensen meeneem; de stap naar "hoe nu verder?". Dit doe ik graag gestructureerd, zonder de balans en empathie uit het oog te verliezen.

Wat klanten zeggen over mij

Ze is rustig en doortastend in aanpak. Ingeborg luistert echt en kan de situatie goed overzien. Van de menselijke maat; neemt ruimte voor emotie, heeft mededogen.

Andere professionele rollen

Ik ben mijn loopbaan gestart als advocaat en werd na een aantal jaar (leidinggevend) bedrijfsjurist. In het leidinggeven en het adviseren kwam ik bij mijn interesse voor een andere aanpak van conflicten dan de juridische weg: bemiddeling en mediation. Ik zie graag de mens achter een conflict. Naast mijn werk als mediator geef ik ook trainingen in o.a. conflicthantering, werk ik als gespreksbegeleider en (systemisch) coach. In mijn vrije tijd ben ik bestuurder geweest bij een sportvereniging, waar ik inmiddels onderdeel uitmaak van de tuchtcommissie.