

Ellen van Gestel

MfN-Registermediator, trainer,
teamcoach, consultant,
Teamlead Conflictmanagement
en leiderschap

E | ellenvangestel@kyden.com

M | 06-15 25 32 82

T | 035-541 18 44

Persoonlijk Profiel

Na mijn rechtenstudie aan de Rijksuniversiteit Groningen heb ik 18 jaar binnen de verzekeringsbranche gewerkt als jurist vastgoed en arbeidsrecht. Ik heb daarbij ook 10 jaar als vertrouwenspersoon gefungeerd. De dynamiek van conflicten en wat mensen daarin beweegt hebben mij altijd mateloos geboeid. Ik ben ervan overtuigd dat de beste oplossingen in dialoog en samen worden bereikt. Dat heeft mij tot mediation gebracht. In 2005 heb ik een opleiding tot mediator gedaan en sinds 2006 ben ik actief als MfN-Registermediator (voor het NMI). Sinds 2016 werk ik voor Dialogue.

Ervaring

Ik heb ruime ervaring in het bedrijfsleven en binnen de (semi) overheid. Het gaat daarbij veelal over samenwerkingsproblematiek (zowel op de zakelijke – als de relationele aspecten) en grensoverschrijdend gedrag.

Zorg:

Conflicten op bestuurlijk niveau, binnen en tussen maatschappen, vakgroepen, binnen en tussen teams, conflicten tussen behandelaar en patiënt en arbeidsconflicten. Problemen in de samenwerking en grensoverschrijdend gedrag.

Onderwijs:

Conflicten binnen samenwerkingsverbanden, medezeggenschaps- kwesties (MR-bestuur) teamconflicten, arbeidsgeschillen en conflicten over ongewenst gedrag op de werkvloer.



Overheid:

Binnen verschillende overheidsinstanties zoals gemeenten en (onderdelen van) ministeries, voornamelijk samenwerkingskwesties, bijvoorbeeld binnen projectteams, tussen overheid en marktpartijen, tussen verschillende onderdelen), arbeidsconflicten en conflicten tussen burger en overheid.

Ik heb ervaring met mediagevoelige zaken en ik ben als mediator verbonden aan de rechtbank Amsterdam. Ik ben lid van de Vereniging van Mediators in de Gezondheidszorg en van de Nederlandse Mediatorsvereniging.

Persoonlijke aanpak en stijl

Ik houd altijd vertrouwelijk individuele intakegesprekken, zodat we kunnen kennismaken en de verwachtingen over en weer kunnen bespreken. Als er voldoende draagvlak voor mediation en vertrouwen in mij als mediator is, kunnen we van start. Ik creëer een veilige setting, met ruimte voor de zakelijk, relationele en persoonlijke aspecten. Ik help te verhelderen en te verbinden, met aandacht voor emoties, zonder dat het zweverig wordt. Ik motiveer tot luisteren om te begrijpen, diepere (zelf)reflectie, wederzijdse duidelijkheid en het maken van keuzes. Mijn stijl is oplossingsgericht, met focus op duurzame oplossingen voor de toekomst.

kyden

Wat klanten zeggen over mij

Ellen is een zeer ervaren en gedreven professional, ze levelt snel, is ontwapend, analytisch sterk, voelt feilloos aan wat in de onderstroom speelt. Zij helpt op een ontspannen manier om echt open met elkaar in gesprek te komen en om vanuit gelijkwaardigheid aan concrete oplossingen te werken.

Andere professionele rollen

Consultant

Ik adviseer organisaties op het gebied van conflictmanagement en leiderschap. Met mijn team ontwikkel ik (veelal in co-creatie met de klant) maatwerkprogramma's op het vlak van samenwerken, communicatie en conflicthantering. Dat doen we voor de overheid, het onderwijs, de zorg en het bedrijfsleven.

Trainer & assessor

Ik ben inhoudelijk eindverantwoordelijk voor en trainer in de MfN geaccrediteerde mediationopleiding van Dialogue, specialisatieopleidingen en PE-trainingen op het gebied van mediation, bemiddeling en conflicthantering. Ik ben instituutsassessor voor Intop (mediationexamen). Ik geef lezingen en workshops bij congressen voor professionals en bij vakverenigingen voor mediators.

Conflictcoach

Ik help teams en individuen inzicht te krijgen in eigen patronen en (conflict)gedrag en ik bied concrete tools voor de praktijk, zodat conflicten bewuster en effectiever worden aangepakt en omgezet in constructieve dialoog.

Teamcoach

Als teamcoach help ik teams te ontwikkelen, waarbij het onderlinge vertrouwen versterkt, gezamenlijkheid groeit en verschillen en kwaliteiten beter worden benut.

Teamlead

Binnen Dialogue leid ik het team Conflictmanagement en Leiderschap. Deze verschillende werkzaamheden versterken elkaar en vormen een verrijking en verdieping van mijn werk als mediator.