

Elke Vroemen

MfN-Registermediator, trainer,
teamcoach, consultant

E | elkevroemen@kyden.com
M | 06-27 86 37 60
T | 035-541 18 44



Persoonlijk profiel

Verbinding en echt contact drijven mij. Om je doelen te behalen heb je anderen nodig. Ieder heeft zijn eigen waarden en normen. Dat kan in de samenwerking leiden tot wrijving. Samenwerken en conflicten zijn dan ook onlosmakelijk met elkaar verbonden. Sinds 2017 houd ik mij vanuit Dialogue bezig met samenwerking en conflictmanagement en richt ik mij als mediator op mediation en begeleiding. Na mijn rechtenstudie ben ik aan de slag gegaan als advocaat. Aansluitend heb ik als opleidingsconsultant in de juridische sector op individueel en organisatieniveau geadviseerd over opleiding en ontwikkeling. In beide rollen zag ik het effect en de impact van (beginnende) conflicten binnen organisaties, teams en bij individuen én het belang van effectieve communicatie en samenwerking. Ik besloot van mijn drijfveer mijn werk te maken en dat heeft mij tot mediation en coaching gebracht. Recent heb ik opleiding genoten en mij ontwikkeld tot systemisch begeleider en opsteller. Dit brengt verbreding en verdieping in mijn praktijk.

Ervaring

Vanuit mijn achtergrond heb ik affiniteit met verschillende soorten organisaties, werkterreinen en sectoren. Ik ben als mediator actief in het bedrijfsleven, de gezondheidszorg en welzijnssector, het onderwijs en binnen verschillende overheidsinstanties. Ik treed op in zakelijke conflicten, arbeidsgeschillen en samenwerkingsvraagstukken. Denk aan conflicten binnen en tussen teamleden/teams/management/bestuur,

conflicten op bestuurlijk niveau, binnen en tussen maatschappen/vakgroepen, conflicten tussen behandelaar en patiënt/school en ouder/overheid en burger. Ook treed ik op in meer persoonlijke conflicten tussen bijvoorbeeld bureaus en familieleden. Daarnaast mediate ik in conflicten over ongewenst gedrag op de werkvloer. In dit kader ben ik ook beschikbaar voor groepsmediation en teambegeleiding. Dit doe ik o.a. vanuit mijn MfNregistratie en daarnaast ben ik lid van de Nederlandse Mediatorsvereniging en aangesloten bij verschillende intervisiegroepen.

Persoonlijke aanpak en stijl

Ieder heeft zijn of haar eigen beleving van de situatie. Ik start met intakegesprekken om deze in het kort op te halen, en ook om nader kennis te maken en proces (verwachtingen over en weer) samen door te nemen. Als er voldoende vertrouwen is in het proces en mij als mediator, gaan we van start vanuit een veilige en vertrouwelijke setting. Ik sta voor een oplossingsgerichte procesaanpak, kom soepel tot de kern door aandacht voor de mensen en hun belevingswereld te hebben en onderliggende dynamieken snel te analyseren. Ik zet daartoe ook mijn systemische kennis, ervaring en creativiteit in.

Wat anderen over mij zeggen

Elke is oprecht geïnteresseerd en weet in korte tijd een transparante en veilige sfeer te creëren. Ze heeft de gave gemakkelijk en vlot contact te maken. Elke is open, ontspannen, eerlijk, ontwapenend en sensitief. Ze gaat verbindend, oordeelloos, pragmatisch en integer te werk.

Andere professionele rollen

Naast mediator ben ik ook thuis in de rol van (team) coach, trainer, assessor en consultant. Invulling geven aan deze verschillende rollen houdt mij scherp. Ze versterken elkaar en zorgen voor verdieping van mijn vak. Als (conflict/team) coach help ik teams en individuen inzicht te krijgen in eigen patronen en gedrag, en bied ik concrete tools voor de praktijk. Ook adviseer ik organisaties als consultant op dit vlak en ontwikkel ik (meestal in co-creatie met de klant) maatwerkprogramma op het vlak van samenwerken, communicatie en leiderschap. Ik ben daarnaast trainer/docent in de beroepsopleiding advocaten, de MfN geaccrediteerde mediationopleiding van Dialogue, specialisatie opleidingen en trainingen op het gebied van mediation, bemiddeling, conflicthantering en leiderschap. Ook in deze rollen zet ik waar nodig mijn systemische kijk in. Ook treed ik op als instituutsassessor voor Intop (mediationexamen). Naast deze werkzaamheden zet ik mij binnen het onderwijs in voor kinderen. Door kinderen op basisscholen en middelbare scholen te trainen op het gebied van conflictvaardigheid, kunnen zij openheid, zelfverzekerdheid, positiviteit en veiligheid in de klas en op het schoolplein creëren en vergroten. En daarmee op den duur een meer vreedzame en veilige samenleving.